

Algemene Voorwaarden – ETI Partner BVBA

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Al onze werken zijn onderworpen aan de volgende algemene voorwaarden. Iedere afwijking of wijziging aan onderhavige clausules is ongeldig indien deze niet schriftelijk is gebeurd en aanvaard door beide partijen.
- 1.2 De volledige tekst van deze algemene voorwaarden maakt integraal deel uit van onze offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten en leveringen. De klant wordt verondersteld er kennis van te hebben genomen en alle clausules te hebben aanvaard, behoudens uitdrukkelijk strijdig beding.
- 1.3 De onderhavige algemene voorwaarden primeren op alle andere aankoopvoorwaarden.

2. Offertes - bestek - sluiten van een overeenkomst

- 2.1 Al onze voorstellen, catalogi, brochures, prijslijsten en diverse inlichtingen aan de klant medegedeeld, vormen geen offertes en gelden enkel ter informatie.
- 2.2 Wanneer de klant een bestelling doet, verbindt de klant zich door onderhavige algemene voorwaarden die hij verklaart te kennen en te eerbiedigen.
- 2.3 De geldigheidsduur van onze bestekken is in de offerte nader bepaald. De binnen de gestelde termijn niet aanvaarde offerte, houdt op ons te binden.
- 2.4 Iedere wijziging in de loop van de uitvoering van de werken moet schriftelijk voorgesteld en aanvaard worden. Indien dit, desgevallend een vermindering van de overeenkomst tot gevolg heeft, is ons automatisch een vergoeding verschuldigd van 10 % van deze vermindering, ten titel van winstderving.
- 2.5 De documenten, voorwerp van onze offerte, zijn van strikt vertrouwelijke aard; ze mogen noch weergegeven, noch medegedeeld of gebruikt worden. De berekeningen, ontwerpen, monsters, modellen en tekeningen blijven onze exclusieve eigendom.

3. Prijs

- 3.1 Onze prijzen zijn altijd opgemaakt exclusief BTW, behoudens betekende uitzondering; de BTW is altijd ten laste van de klant.
- 3.2 Uitzonderd anders bepaald, zijn onze prijzen gebaseerd op de aankooprijzen, de lonen, de sociale of publieke lasten, de vrachtprijzen, verzekeringspremies en andere prijsbepalende kosten zoals van kracht op datum van onze offerte en binnen de vooropgestelde goedkeuringstermijn van de offerte en onder voorbehoud van wijziging zoals hieronder bepaald.
Alle wijzigingen van taksen, bv. milieutaksen of andere kosten zoals bv. verpakingskosten, opladings- of afladingskosten, transportkosten, zijn ten laste van de klant.
- 3.3 Tenzij het bestek in een andere herzieningsformule voorziet, zal de prijs mogen variëren volgens volgende formule:

$p = P (0,40 s/S + 0,40 \text{ isti/ISTI} + 0,20)$ waarbij:

- p = het aangepast bedrag, rekening houdend met de schommelingen van de lonen en van de sociale lasten en verzekeringen, alsook de prijschommelingen van de materialen;
- P = het op basis van het contract vastgestelde bedrag van de staat;
- s = het gemiddelde uurloon bepaald door het Paritair subcomité voor de Elektriciens, van kracht tijdens de in de vorderingsstaat beschouwde maandperiode, verhoogd met het door het Ministerie van Verkeer en Infrastructuur aangenomen totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen op dezelfde datum;
- S = het gemiddelde uurloon bepaald door het Paritair subcomité voor de Elektriciens, van kracht tien dagen voor de datum van de offerte (of: die voor het openen van de inschrijvingsbiljetten is vastgesteld), verhoogd met het door het Ministerie van Verkeer en Infrastructuur aangenomen totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen op dezelfde datum;
- i = hetzelfde laatst gepubliceerde indexcijfer voor de kalendermaand die de beschouwde periode van de maandstaat voorafgaat;
- I = het laatste definitieve indexcijfer volgens de gekozen ISTI codes, vastgesteld door het Nationaal Instituut voor de Statistiek (binnenlandse markt) voor de kalendermaand die de opening van de offerte voorafgaat.

4. Termijnen

- 4.1 De uitvoeringstermijnen, vastgelegd in de overeenkomst, worden verlengd en/of opgeschort :
 - indien de door ons aangenomen werken en/of hun aanvangsdatum vertraagd zijn omwille van andere vakgroepen, of de bouwheer;
 - indien de klant belangrijke wijzigingen oplegt of bestelt in de loop van de werken en hun normaal voorziene uitvoeringsperiode;
 - indien de betalingsvoorwaarden door de klant niet worden nageleefd;
 - indien de toepassing van nieuwe sociale of andere wetsbepalingen, dan wel enige vorm van overmacht, dan wel dagen van weerverlet een vertraging in de werken veroorzaakt
- 4.2 Een vertraging van enkele dagen in vergelijking met de leveringstermijn zal onze aansprakelijkheid niet in het gedrang brengen en zal geen aanleiding geven tot vergoeding van onzientwege. Een vertraging kan enkel aanleiding geven tot een boete indien deze uitdrukkelijk werd bepaald bij de bestelling en indien de klant tevens de werkelijk geleden schade bewezen heeft. In geen geval mag de boete een twintigste van het in vertraging zijnde bedrag van de overeenkomst overschrijden en zal deze daartoe herleid worden ongeacht enige andere bepaling door de klant vooropgesteld na goedkeuring van onze offerte.
- 4.3 Iedere vertraging, wat de duur er ook van moge wezen, die zijn oorsprong vindt in overmacht, machtigt ons de uitvoering van de overeenkomst te schorsen tijdens de verstoringe gebeurtenis. Worden met gevallen van overmacht gelijkgesteld, omstandigheden die onvoorzienbaar zijn voor de partijen en die de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze onmogelijk maakt bv. stakingen, vertraging in levering van de leverancier, oorlogen, brand, ontploffingen, overstromingen, atmosferische omstandigheden, natuurlijke rampen en gebeurtenissen die de transportmiddelen beïnvloeden.
- 4.4 De termijnen en/of data welke ingaan voor het bepalen van overschrijding van de vastgelegde, overeengekomen uitvoertermijn, dient steeds door de bouwheer aangegeven worden bij formele schriftelijke ingebrekestelling van de aannemer met de duidelijke vermelding van termijnoverschrijding. Bepalingen met automatische of stilzwijgende termijnoverschrijdingen worden uitdrukkelijk verworpen.

5. Uitvoering van de werken

- 5.1 De werken worden uitgevoerd op de openingsdagen en op de uren voorzien door de sociale wetgeving in voege. De overuren worden berekend overeenkomstig de van kracht zijnde sociale wetgeving.
- 5.2 De klant zal ons, op eigen initiatief, de nodige informatie geven zowel gedurende de bespreking als tijdens de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de technische context en de precieze noden van het bedrijf die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 De inrichting van de toegangswegen en de lokalen wordt verricht door de klant, te zijnen laste en onder zijn volledige aansprakelijkheid. Hij is gehouden ons te verwittigen zodra deze werken voltooid zijn opdat ons personeel op gepaste tijd zou kunnen gestuurd worden en de werken beginnen. De klant zal een lokaal ter onze beschikking stellen, bestemd als refter voor ons personeel, een vestiaire- lavabo, gemeenschappelijke ruimten en een droog lokaal, uitsluitend voor ons gebruik, bestemd als opslagplaats voor onze werktuigen en materieel.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen en uitrustingen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom en is de klant er slechts de houder van. Wij mogen ze zonder toestemming van de klant weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt slechts – door eigendomsoverdracht aan de klant – te weten na volledige, definitieve en onvoorwaardelijke betaling van al onze uitstaande vorderingen.

7. Verbreking van de overeenkomst

- 7.1 Iedere, voor het begin van de uitvoering van de werken, door de klant geannuleerde bestelling geeft aanleiding tot het verschuldigd zijn van een forfaitaire en bij deze conventioneel bepaalde vergoeding gelijk aan 30% van de totale overeengekomen prijs, als vergoeding voor de gemaakte kosten en winstderving. Zulks onder voorbehoud van door ons aangetoonde hogere schade.

- 7.2 In geval van verbreking tijdens de uitvoering van de werken, zullen de reeds betaalde bedragen door ons verworven zijn en geldt een aanvullende schadevergoeding zoals bepaald sub 7.1 op het saldo – eveneens onder voorbehoud van door ons aangetoonde hogere schade.
- 7.3 In geval van verbreking of wijziging van de overeenkomst onzentwege, uitgezonderd overmacht, zal de klant een vergoeding genieten voor zover dat hij de werkelijk geleden schade bewezen heeft, doch steeds beperkt tot 30% van de aannemingsprijs.
- 7.4 Wij behouden ons het recht voor, indien na het sluiten van de overeenkomst, maar voor de totale betaling van de prijs blijkt dat het krediet van de opdrachtgever in het gedrang komt of wanneer zijn kredietwaardigheid vermindert, een aanvullende garantie te eisen die wij nodig achten voor de goede uitvoering van de verbintenissen, zelfs na gedeeltelijke levering van de goederen of diensten – en in afwachting daarvan onze uitvoeringstermijnen op te schorten.
- 7.5 Wij behouden ons tevens alle rechten voor inzake verhaal op ons uitgeoefend door onderaannemers en leveranciers.

8. Oplevering van de werken

- 8.1 Zodra de werken beëindigd zijn, dient de opdrachtgever over te gaan tot de *voorlopige* oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingssom belooft, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en zullen de eventuele gebreken binnen de maand worden verholpen.
- Als de opdrachtgever nalaat aan deze oplevering deel te nemen, of er zich geldig te laten vertegenwoordigen binnen 15 dagen na hierom verzocht te zijn, wordt de *voorlopige* oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze periode van 15 dagen.
- De *voorlopige* oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en sluit voor hem elk beroep wegens zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit aan het lastenboek of het bestelde uit.
- De werken die in staat zijn bevonden worden vermoed, tot bewijs van het tegendeel, zo te zijn geweest op de datum bepaald vóór hun voltooiing of op de datum van de werkelijke voltooiing die de aannemer in zijn verzoek om oplevering vermeld heeft.
- De definitieve oplevering gebeurt 12 maanden na de voorlopige oplevering, zonder enige andere formaliteit dan het verstrijken van de termijn.
- 8.2 Een voorlopige oplevering wordt tevens geacht stilzwijgend te zijn gedaan, van zodra het gebouw/installatie in gebruik wordt genomen door de bouwheer of zijn huurders. De bouwheer is gehouden aan het melden van de tekortkomingen van de installatie binnen de 15 dagen.

9. Waarborg en aansprakelijkheid

- 9.1 Onze werken en materialen zijn gewaarborgd gedurende één jaar vanaf de voorlopige oplevering, dan wel hun ingebruikname indien deze vroeger is gebeurd. Deze waarborg veronderstelt een normaal gebruik en is steeds beperkt tot de garantievoorzieningen van onze leveranciers/producenten voor de door ons gebruikte materialen. Ze is beperkt tot zes maanden indien de installatie dag en nacht in werking is.
- 9.2 In geen geval kunnen wij aansprakelijk zijn voor gevallen te wijten aan onvoldoende onderhoud, aan normale slijtage of aan een gebrekkig of onhandig gebruik van de toestellen, aan onzorgvuldigheid, onoplettendheid of een gebrek aan toezicht, aan een herstelling of een tussenkomst uitgevoerd door een derde. Wij zijn eveneens vrijgesteld van elke aansprakelijkheid in geval van brand, schade veroorzaakt door water of meteorologische omstandigheden. Herstellingen uitgevoerd aan bestaande installaties die niet-conform zijn aan de vigerende wetgeving, vallen niet onder bovenvermelde waarborgperiode.
- 9.3 De waarborg beperkt zich tot de productgarantie van de leverancier. Eventuele werkuren om materialen te vervangen blijven ten laste van de klant.
- 9.4 Indien de klant ons oplegt om materialen van een bepaalde kwaliteit, oorsprong of soort, of een bepaald uitvoeringsprocedé en dit in afwijking van de door ons voorgestelde materialen, zullen wij vrijgesteld zijn van iedere aansprakelijkheid met betrekking tot de gebreken, tekortkomingen, niet-compatibiliteit of welke schade ook die zijn oorsprong vindt in voornoemde keuze van materieel of procedé.
- 9.5 Iedere installatie moet, ten laste van de klant, worden gekeurd door een erkend controleorganisme; zogenoemde keuring heeft als waarde een verklaring van de kwaliteit en juistheid van de werken ten aanzien van het bestek of de bestelbon en het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties.
- 9.6 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de dekkingen zoals gewaarborgd door onze verzekeringspolissen. De klant kan steeds inzage van deze polis en de daarin voorziene dekkingen vragen.
- 9.7 Volgende zaken worden expliciet uitgesloten van onze aansprakelijkheid : alle indirecte en/of gevolgschade eigen aan de exploitatie van de gebouwen of installaties door de klant, en waaronder, doch niet beperkt tot : financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, verstoringen van planning of productieverlies, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van cliënteel, imago- of goodwillverlies, en dergelijke meer.
- 9.8 Indien bij een bestelling een verlengde garantieperiode wordt toegezegd, is dit steeds onder de verplichtende bijkomende voorwaarde dat een onderhoudscontract wordt afgesloten door de klant in exclusiviteit met ETI Partner en dit voor de minimum periode van de verlengde garantie.

10. Klachten

- 10.1 De klachten met betrekking op de conformiteit en de zichtbare gebreken moeten gemeld worden binnen de acht dagen na de datum van de voorlopige oplevering, dan wel na hun ingebruikname dan wel na onze eventuele tussentijdse vraag tot nazicht en controle aan de klant of diens aangeduid toezichthouder (architect, studie bureau,...) en dit per aangetekend schrijven gericht aan onze maatschappelijke zetel.
- 10.2 Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten ten laatste binnen de acht dagen vanaf het ogenblik dat de klant het gebrek heeft ontdekt, geformuleerd worden.

11. Facturatie - betalingen

- 11.1 Behoudens schriftelijke en andersluidende overeenkomst, zijn onze facturen betaalbaar aan de maatschappelijke zetel op de volgende wijze:
- 30% van de waarde van de werken bij bevestiging van de bestelling;
 - 10% bij het begin van de werken;
 - volgens de vordering van de werken in uitvoering;
 - de verrekening bij de voorlopige oplevering of op het einde van de werken onder voorbehoud van de waarborg.
- 11.2 Al onze facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd overeengekomen. Bij laattijdige betaling van een deel of het geheel van een factuur hebben wij het recht onze werken onmiddellijk te schorsen en is zonder voorafgaande ingebrekestelling op het nog verschuldigde bedrag verschuldigd:
- een verwijlrentest a rato van de rentevoet toepasselijk cfr de Wet van 02/08/2002 inzake de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, met een minimum van €25, en
 - een forfaitaire vergoeding van 10%, met een minimum van €40, ter dekking van alle te maken invorderingskosten, dan wel naar onze keuze ten belope van de wettelijke rechtsplegingsvergoeding.
- 11.3 Elke betwisting of klacht betreffende een factuur moet geformuleerd worden binnen de acht dagen na factuurdatum.

12. Toepasselijk recht - arbitrage – jurisdictie

- 12.1 De ongeldigheid of tegenstrijdigheid van één of meerdere bedingen van deze voorwaarden leidt niet tot de ongeldigheid of nietigheid van de overeenkomst in haar geheel, doch slechts tot de nietigheid van dat beding zelf dan wel de interpretatie ervan die het dichtst de geest en het doel van dat beding benadert op geldige wijze.
- 12.2 Al onze overeenkomsten zijn uitsluitend aan het Belgische recht onderworpen.
- 12.3 De partijen zullen slechts beroep doen op arbitrage in geval dit uitdrukkelijk werd bepaald.
- 12.4 Enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn in graad van eerste aanleg bevoegd voor de betwistingen tot welke de overeenkomst aanleiding zou kunnen geven.